

## **Умови продажу продукції**

### **Публічна оферта сайту Інтернет-аптеки <http://apteka.swisstrade.com.ua/> про продаж Продукції**

Цей Договір, відповідно до Цивільного кодексу України (статті 633, 641) і Закону України «Про електронну комерцію» (ст.11), являється публічним договором (офертою) і адресований невизначеному колу осіб, не залежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець), далі - Покупець, що бажають придбати продукцію через сайт Інтернет-аптеки: <http://apteka.swisstrade.com.ua>. Публічна оферта встановлює правила і порядок продажу продукції через Сайт, а також регулює відносини між Покупцем і Продавцем, за умови продажу продукції через Сайт і надання, у зв'язку з таким продажем, послуг. Покупцеві, який бажає придбати продукцію через сайт, необхідно уважно ознайомитися з умовами, що містяться в цій публічній оферті.

#### **1. Загальні положення**

1.1. Продавець - ТОВ «СВІСС-ТРЕЙД» або інші треті особи (не Адміністрація) в тому числі ФОП Музика Петро Васильович, які користуються послугами <http://apteka.swisstrade.com.ua>, далі по тексту - Сайт, для реалізації своєї продукції в мережі Інтернет. Інформація про таких продавців надається Адміністрацією за запитом Покупця.

1.2. Оскільки цей Договір являє собою публічну оферту, то отримуючи доступ до матеріалів Сайту і оформлюючи замовлення через Сайт, Покупець вважається приєднаним до цього Договору і погоджується з умовами продажу продукції Продавцем, що викладені в цьому Договорі.

1.3. У разі незгоди з умовами цього Договору, Покупець не повинен здійснювати замовлення продукції на Сайті.

1.4. Договір набирає чинності (вважається укладеним) з моменту отримання Продавцем належним чином оформленого Покупцем Замовлення.

1.5. Продавець має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору. Такі зміни вступають в силу з моменту розміщення нової версії даного Договору на Сайті за посиланням: <http://apteka.swisstrade.com.ua>. При незгоді Покупця з внесеними змінами до Договору (його нової редакції), Покупець зобов'язаний відмовитися від доступу до Сайту, припинити використання матеріалів і сервісів Сайту, а також не здійснювати замовлення на Сайті.

1.6. Покупець погоджується, що всі умови, викладені в цьому Договорі йому зрозумілі і він приймає їх повністю і беззаперечно.

#### **2. Реєстрація на Сайті**

2.1. Для формування замовлень на Сайті Покупець може пройти процедуру реєстрації на Сайті за посиланням: <http://apteka.swisstrade.com.ua/index.php?dispatch=profiles.add> і внести необхідні персональні дані відповідно до запропонованої анкети. Після заповнення анкети буде створений обліковий запис Покупця.

2.2. При реєстрації на Сайті Покупець зобов'язується надати достовірну і точну інформацію про себе і свої контактні дані для виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем і доставки йому продукції.

2.3. У процесі реєстрації на Сайті Покупець вказує логін (електронну адресу) і пароль, за безпеку яких він несе відповідальність. Покупець зобов'язується не повідомляти третім особам логін і пароль, що були вказані при реєстрації, зберігати ці дані в недоступному для сторонніх місці. За всі дії, що здійснюються від його імені, тобто з використанням його логіну та паролю, відповідальність несе виключно Покупець.

#### **3. Конфіденційність та персональні дані**

3.1. Інформація, яку надає Покупець, є конфіденційною.

3.2. Заповненням реєстраційної анкети на сайті за посиланням: <http://apteka.swisstrade.com.ua/index.php?dispatch=profiles.add> Покупець добровільно дає згоду на збір і обробку своїх персональних даних Продавцю з подальшою метою: дані, які надає Покупець під час реєстрації на сайті будуть використовуватися для обробки і виконання замовлень на придбання продукції, у тому числі шляхом здійснення дзвінків на вказаний в анкеті номер, якщо це необхідно для виконання Замовлення Покупця, отримання інформації про Замовлення, відправки телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-яку іншу інформацію та матеріали про діяльність Сайту, а також в інших комерційних цілях. Продавець має право розміщувати персональні дані Покупця у бази даних і реєстри Продавця без будь-якого додаткового повідомлення про це, здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну за необхідністю.

3.3. Продавець зобов'язується забезпечити захист персональних даних Покупця від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати и не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Продавцем на здійснення безпосередньої обробки персональних даних Покупця для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

3.4. Продавець має право здійснювати запис телефонних дзвінків з Покупцем з метою поліпшення якості обслуговування, на що Покупець надає свою безумовну згоду.

3.5. Покупець дає згоду на використання Продавцем технології файлів cookie. Файли cookie не містять особистої інформації і не можуть жодним чином зчитувати інформацію жорсткого диска Покупця. Файли cookie використовуються для того, щоб підвищувати якість послуг, що надаються, в тому числі для швидкої ідентифікації Покупця; збереження налаштувань Покупця, його персональних уподобань, відстеження стану сесії доступу Покупця і характерних для нього тенденцій. Продавець також використовує файли cookie в рекламних цілях, для управління оголошеннями на сайтах в мережі Інтернет. При відключенні технології cookie Покупцем, Продавець не гарантує повну працездатність Сайту або деяких його сервісів.

3.6. У разі небажання отримувати розсилку про рекламні акції, нові продукти і т.д., Покупець має право відмовитися від неї, шляхом надсилання листа Продавцю і / або проставлення відповідної відмітки в особистому кабінеті.

3.7. Продавець не несе відповідальності за зміст і достовірність інформації, наданої Покупцем як при реєстрації на сайті за посиланням: <http://apteka.swisstrade.com.ua/index.php?dispatch=profiles.add>, так і при оформленні Замовлення. Покупець несе відповідальність за достовірність зазначеної інформації при реєстрації на сайті та оформленні Замовлення і погоджується на всі ризики, пов'язані з недостовірністю такої інформації.

#### **4. Порядок оформлення замовлень, їх доставка і сплата**

4.1. Покупець може оформити Замовлення самостійно через функцію «оформлення замовлення» на сайті або за телефоном, вказаним у верхньому правому кутку головної сторінки Сайту.

4.2. Після оформлення Замовлення на Сайті Покупцеві буде направлено автоматичне повідомлення про підтвердження оформлення Замовлення на зазначені Покупцем при оформленні Замовлення контакти. Також після оформлення Замовлення з Покупцем зв'яжеться менеджер за зазначеними Покупцем при оформленні Замовлення контактами (або за телефоном, або електронною поштою) для уточнення наявності продукції або про можливу дату надходження продукції в разі її відсутності, а також термінів її доставки.

4.3. При оформленні Замовлення по телефону, повідомлення здійснюється за допомогою телефонного зв'язку.

4.4. У разі відсутності продукції, зазначеної на Сайті, а також внаслідок технічних неполадок або з інших причин, що не залежать від Продавця, Замовлення анулюється частково або повністю, а Покупець інформується шляхом направлення йому повідомлення на вказані при оформленні Замовлення контакти.

4.5. Оформлення Замовлення по телефону проводиться з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 18.00. Оформлення Замовлення через функцію «оформлення замовлення» на сайті цілодобово, при цьому його обробка проводиться в робочий час з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 18.00. Обробка Замовлення, оформленого у вихідні або святкові дні здійснюється у наступні за ними робочі дні.

4.6. Доставка продукції здійснюється до відділення компанії «Нова Пошта», кур'єром компанії «Нова пошта» або кур'єром Продавця «до дверей» за адресою Покупця, вказаною Покупцем при оформленні Замовлення, при цьому:

при замовленні до 500 грн. - доставка до відділення компанії «Нова Пошта» складає 50 грн;

при замовленні до 500 грн. - доставка «до дверей» за адресою Покупця кур'єром компанії «Нова Пошта» складає 80 грн;

при замовленні від 500 грн. - доставка до відділення компанії «Нова Пошта» або кур'єрська доставка «до дверей» за адресою Покупця – безкоштовна.

4.7. Доставка продукції компанією «Нова пошта» проводиться по Україні, при цьому Замовлення відправляється Покупцеві в день оформлення Замовлення, за винятком вихідних і святкових днів. Термін доставки продукції залежить від міста призначення і регламентується компанією «Нова Пошта» та становить в середньому 1-3 дні. Доставка продукції кур'єром Продавця проводиться протягом 1-3 днів, починаючи з наступного дня після оформлення Замовлення. Доставка Замовлення в суботу можлива за попередньою домовленістю з менеджером. Більш детальну інформацію про порядок і строки поставки Замовлення Покупець може отримати у менеджера. Продавець залишає за собою право змінити термін доставки Замовлення з наступним повідомленням про це Покупця.

4.8. Оплата продукції здійснюється за допомогою наступних варіантів оплати:

Оплата за безготівковим розрахунком:

- кредитною карткою (ПриватБанк, LiqPay);
- через відділення банків за рахунком на оплату (рахунок на оплату буде переданий Покупцю електронною поштою).

Оплата готівкою:

- кур'єру за фактом доставки Замовлення «до дверей» за адресою Покупця;
- оплата Замовлення в момент його отримання у відділенні компанії «Нова Пошта».

4.9. Покупець погоджується з тим, що ціна на продукцію, що відкладена ним у «кошик», його асортимент і кількість будуть актуальними лише на момент формування «кошика» і можуть змінюватися, якщо покупка не була остаточно оформлена Покупцем шляхом натискання кнопки «оформити замовлення».

## **5. Обмін і повернення продукції**

5.1. Покупець має право відмовитися від придбаної продукції в порядку і на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

5.2. Покупець погоджується з тим, що придбана ним продукція не підлягає обміну і поверненню в наступних випадках:

5.2.1. З моменту покупки продукції пройшло більше 14 календарних днів;

5.2.2. З моменту придбання продукції не пройшло 14 календарних днів, але продукція була у вжитку, порушена цілісність упаковки і / або комплектація, відсутні бірки / цінники і т. д.

5.2.3. Продукція належить до переліку товарів, які поверненню та обміну не підлягають, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №172 від 19 березня 1994 року (за чинної редакції) [http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/172-94 -% D0% BF](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/172-94-%D0%BF), а саме:

Продовольчі товари, лікарські препарати та засоби, предмети сангігієни.

Непродовольчі товари:

парфюмерно-косметичні вироби

зубні щітки

апарати для гоління

помазки для гоління

розчіски, гребенці та щітки масажні

рукавички

тканини

товари для немовлят (пелюшки, соски, пляшечки для годування тощо)

інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки тощо)

5.2.4. Покупець відмовляється надати фото- чи відеоматеріали бракованої і / або несправної, на його погляд, продукції.

5.3. Цим Договором Покупець підтверджує свою обізнаність у тому, що обміну або поверненню підлягає тільки нова продукція, яка не була у вжитку і не має слідів використання: подряпин, сколів, потертостей; повинні бути збережені: повний комплект продукції, цілісність і всі компоненти упаковки, ярлики, заводське маркування і оригінал документа, що підтверджує факт покупки відповідної продукції. Порухення будь-якого з цих пунктів залишає за Продавцем право відмовити Покупцеві в обміні або поверненні продукції.

5.4. При замовленні продукції на Сайті Покупець підтверджує свою згоду отримувати інформацію про дату виробництва, терміни зберігання продукції в форматі, передбаченому брендом-виробником, зокрема за допомогою Батч-коду, нанесеного на упаковку продукції або інших маркувань виробника.

5.5. При відмові Покупця від продукції, Продавець повертає Покупцеві кошти в розмірі вартості Замовлення, сплаченої ним, за винятком витрат Продавця на доставку Покупцем повернутої продукції.

5.6. Повернення грошових коштів, зазначених в п. 5.5 цього Договору, здійснюється протягом 7 робочих днів після отримання Продавцем поверненої продукції.

5.7. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження продукції переходить до Покупця з моменту отримання продукції і підписання відповідних документів з Покупцем про отримання ним продукції.

## **6. Обмеження відповідальності Продавця**

6.1. Продавець не несе ніякої відповідальності за будь-які помилки, друкарські помилки і неточності, які можуть бути виявлені в матеріалах, що містяться на Сайті. Продавець докладає всіх необхідних зусиль, щоб забезпечити точність і достовірність інформації на Сайті. Вся інформація та матеріали надаються на умовах "як є", без будь-яких гарантій, як явних так і непрямих.

6.2. Продавець не несе ніякої відповідальності за висловлювання і думки Покупців Сайту, залишені в якості коментарів або оглядів.

6.3. Продавець не несе відповідальності за можливі протиправні дії Покупця щодо третіх осіб, або третіх осіб щодо Покупця.

6.4. Продавець не несе відповідальності за шкоду, збитки або витрати (реальні або можливі), що виникли в зв'язку з Сайтом, його використанням або неможливістю використання.

6.5. Продавець не несе відповідальності за втрату Покупцем можливості доступу до свого облікового запису на Сайті (втрату логіну, пароля, іншої інформації).

6.6. З метою вищевикладеного Продавець залишає за собою право видаляти розміщену на Сайті інформацію і проводити технічні і юридичні заходи для припинення доступу до зазначеного сайту Покупців, що створюють проблеми у використанні Сайту іншим Покупцям, у разі будь-яких недобросовісних зловживань з боку Покупців при замовленні продукції, які не мають мети його придбання, або Покупців, які порушують вимоги Договору. При цьому таке блокування здійснюється на розсуд Продавця без подальшого повідомлення таких Покупців.

6.7. Продавець сайту не несе відповідальності у випадках, але не виключно, за:

6.7.1. Затримки або збою в процесі здійснення операції, що виникли внаслідок непереборної сили, а також неполадок в телекомунікаційних, комп'ютерних, електричних та інших суміжних системах.

6.7.2. Дії систем переказів, банків, платіжних систем і за затримки, що пов'язана з їх роботою.

6.7.3. Належне функціонування Сайту, в разі, якщо Покупець не має необхідних технічних засобів для його використання, а також не несе ніяких зобов'язань по забезпеченню користувачів такими засобами.

## **7. Виключні права**

7.1. Всі об'єкти, доступні за допомогою сервісів Сайту за посиланням: <http://apteka.swisstrade.com.ua>, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, програми для ЕОМ, бази даних, музика, звуки і інші об'єкти (далі - зміст сервісів), а також будь-який контент, розміщений на Сайті, є об'єктами виключних прав Продавця, права на використання або власності на які йому належать.

7.2. Використання контенту, а також будь-яких інших елементів сервісів можливо тільки в рамках функціоналу, пропонованого тим чи іншим сервісом. Ніякі елементи змісту сервісів Сайту, а також будь-який контент, розміщений на сервісах Сайту не може бути використаний іншим чином без попереднього дозволу / згоди Продавця. Під використанням маються на увазі, в тому числі: відтворення, копіювання, переробка, поширення на будь-якій основі, відображення у розіграші і т.д. Виняток становлять випадки, прямо передбачені законодавством України. Використання Покупцем елементів змісту сервісів, а також будь-якого контенту для особистого некомерційного використання, допускається за умови збереження всіх знаків охорони авторського права, суміжних прав, товарних знаків, інших повідомлень про авторство, збереження імені (або псевдоніма) автора / найменування правовласника в незмінному вигляді, збереження відповідного об'єкта в незмінному вигляді. Виняток становлять випадки, що передбачені законодавством України.

7.3. З усіх питань щодо прав, а також з іншими питаннями і пропозиціями Ви можете зв'язатися додатково з Продавцем.